

Politika integrovaného systému managementu společnosti Eiffage Construction Česká republika, s.r.o.

KDO JSME?

Eiffage Construction Česká republika, s.r.o. je součástí stavební skupiny EIFFAGE.

Nosnými obory podnikání společnosti je realizace staveb bytových, dopravních, ekologických, inženýrských, občanských, podpovrchových, průmyslových a vodohospodářských.

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT?

Orientace na zákazníka

Chceme kvalifikovaně a účinně přebírat podstatnou část starostí našich zákazníků o optimální využití jejich investic v rámci stavební produkce a s ní souvisejících služeb. To ve svém důsledku představuje zodpovědný a profesionální přístup ke všem oprávněným požadavkům zákazníka. Bez zákazníků společnost neexistuje – je třeba dobře pracovat hned napoprvé.

Plnění výše uvedených nároků zahrnuje:

- trvalé sledování, vyhodnocování a plnění potřeb zákazníka, a to s cílem zvyšování jeho spokojenosti;
- neustálé zlepšování efektivnosti integrovaného systému managementu (kvalita, environment, BOZP a PO);
- stanovení a přezkoumání cílů integrovaného systému managementu;
- realizaci našich prací:
 - ve stanovených kvalitativních parametrech,
 - ve sjednaných termínech,
 - na úrovni cen srovnatelných s konkurencí;
- kvalitu veškerých poskytovaných služeb;
- šetrný a ohleduplný přístup k životnímu prostředí.

Jsmes přesvědčeni, že toto je jediná cesta k zajištění spokojenosti zákazníků i v budoucnu. Jsme si vědomi toho, že míra spokojenosti zákazníků má rozhodující vliv na pozici naší společnosti na trhu.

Orientace na zaměstnance – spolupracovníky

Naši zaměstnanci představují zásadní hodnotu společnosti a jedině jejich prostřednictvím může být dosahováno stanovených cílů.

Vedení společnosti proto bude:

- podporovat trvalé odborné vzdělávání a výcvik zaměstnanců,
- podporovat využívání tvůrčího potenciálu a zkušeností zaměstnanců,
- podporovat osobní angažovanost a aktivitu zaměstnanců při plnění požadavků obsažených v integrovaném systému managementu při plnění relevantních požadavků zákazníka,
- podporovat seberealizaci a motivaci zaměstnanců,
- podporovat týmovou práci,
- poskytovat perspektivní zaměstnání,
- uplatňovat účinnou informovanost v rámci společnosti.

Orientace na dodavatele

Výsledný produkt naší činnosti je podstatnou měrou ovlivňován úrovní nakupovaných subdodávek. Proto budeme usilovat o začlenění dodavatelů do integrovaného systému managementu v rámci naší produkce. Dále budeme usilovat o budování vzájemně výhodných vztahů s dodavateli.

Orientace na veřejnost

Komunikovat a spolupracovat s místní správou, veřejností a zákazníky a tím vytvářet dobrou image společnosti, podávat o společnosti objektivní informace.

Při realizaci našich stavebně – montážních prací budeme dbát na profesionální jednání a vystupování zaměstnanců společnosti na veřejnosti.

Povinností každého zaměstnance je svým osobním přístupem respektovat a naplňovat tento záměr.

Orientace na environment, BOZP a PO

V rámci řízení environmentu, BOZP a PO budeme:

- zabezpečovat neustálé zlepšování přístupu svých zaměstnanců k ochraně životního prostředí. Důraz bude přitom kladen na prevenci znečištění, a to na všech úrovních řízení výroby a provozu společnosti. Cílem společnosti v této oblasti je aktivní přístup k ochraně zdraví lidí a životního prostředí při naplňování požadavku neustálého zlepšování;
- plnit požadavky platných legislativních předpisů ČR a jiných relevantních požadavků, které souvisejí s ochranou životního prostředí, BOZP a PO, dále plnit požadavky, ke kterým se firma zaváže a které se vztahují k environmentálním aspektům našich činností a rizikům BOZP;
- životní prostředí chránit a zlepšovat používáním materiálů, zařízení, technologií a prostředků šetrných k životnímu prostředí;
- stanovovat a přezkoumávat environmentální cíle a cílové hodnoty;
- otevřeně a komunikativně přistupovat k požadavkům investora a místních úřadů, ale i široké veřejnosti v rámci přípravy a realizace stavby, jež má za cíl potlačení možných negativních dopadů na životní prostředí, minimalizaci rizik možného ohrožení života a zdraví osob, eliminaci možného poškození majetku;
- soustavně zlepšovat úroveň bezpečnosti práce a ochrany zdraví zaměstnanců, přičemž budeme klást důraz na prevenci, cílem je nulová úrazovost;
- dbát na soustavné a kvalifikované vyhledávání a hodnocení rizik možného ohrožení života a zdraví osob, technických zařízení a pracovního prostředí, přijímat a realizovat opatření k jejich minimalizaci a informovat o nich zaměstnance a ostatní dotčené subjekty.

JAK TOHO CHCEME DOSÁHNOUT?

Pro realizaci strategie a cílů společnosti bylo rozhodnuto o uplatňování zásad řízení dle požadavků norem ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001, ČSN OHSAS 18001 a příručky ILO - OSH 2001.

Integrovaný systém managementu musí být založen zejména:

- na uplatňování Charty hodnot a pilířů skupiny EIFFAGE
- na jednoznačně vyspecifikované zodpovědnosti (pravomocech a odpovědnostech) jednotlivých úseků řízení a zaměstnanců společnosti,
- na srozumitelně definované a v praxi uplatňované komunikaci v rámci společnosti,
- na zásadě plnit úkoly správným způsobem, napoprvé, včas a důsledně,
- na transparentnosti, disciplíně, morálce a kultuře jednání,
- na správné motivaci zaměstnanců společnosti.

PRO NAPLNĚNÍ TĚTO POLITIKY SE VEDENÍ SPOLEČNOSTI, VĚDOMO SI SVÉ ROZHODUJÍCÍ ZODPOVĚDNOSTI, ZAVAZUJE:

- zabezpečit lidské, finanční a materiální zdroje a organizační podmínky pro zajištění funkčnosti integrovaného systému managementu;
- rozvíjet a neustále zlepšovat efektivnost integrovaného systému managementu jako prostředek:
 - k zabezpečení požadovaných a vzájemně dohodnutých parametrů stavebního díla,
 - k splnění požadavků a zajištění spokojenosti zákazníka,
 - k udržení a postupnému zvyšování podílu společnosti na trhu;
- plnit požadavky legislativních předpisů ČR a jiných relevantních požadavků;
- klást důraz na efektivní zapojení všech zaměstnanců do integrovaného systému managementu;
- systematicky dokumentovat a posuzovat plnění cílů a zásad politiky, kontrolovat a hodnotit stav, výsledky a účinnost integrovaného systému managementu, zajišťovat okamžitou nápravu zjištěných nedostatků a využívat výsledky hodnocení ke zvyšování úrovně.

Vedení společnosti se dále zavazuje průběžně dokumentovat, realizovat a udržovat tuto politiku.

V Ostravě dne 15. 9. 2011

.....
Robert Eddé v. r.
jednatel
Eiffage Construction Česká republika, s.r.o.

.....
Ing. Marcela Blachová Mikšová, MBA v. r.
jednatel
Eiffage Construction Česká republika, s.r.o.